

## **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die installateur verricht voor de opdrachtgever.

## **Artikel 2 - Definities**

Installateur: De opdrachtnemer die werkzaamheden verricht voor een klant, en vertegenwoordiger is van de onderneming FS Montage.

Werk: Het totaal van de tussen de consument en installateur overeengekomen werkzaamheden en alle overige zaken die daarop van toepassing zijn, zoals materialen.

Klant: De consument of het bedrijf dat opdracht geeft aan de installateur om werkzaamheden voor zijn rekening of voor derden te verrichten.

## **Artikel 3 - Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, factuur en overeenkomst tussen de installateur en de klant, waarop installateur deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze voorwaarden gelden ook voor werk dat door derden, in opdracht van de installateur, wordt uitgevoerd.

De toepasselijkheid van de klant zijn eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk afgewezen.

Indien installateur besluit om een voorwaarde uit deze algemene voorwaarden te verwijderen blijven de overige voorwaarden van toepassing.

Indien de installateur niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen uit deze voorwaarden niet van toepassing zijn. Installateur verliest het recht niet om de naleving van deze bepalingen in een andere situatie te eisen.

## **Artikel 4 - Offertes en aanbiedingen**

Alle offertes en aanbiedingen van de installateur zijn vrijblijvend, tenzij de installateur in een offerte of aanbieding een termijn voor acceptatie heeft gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt automatisch zodra het product waarop de aanbieding of offerte betrekking heeft niet meer beschikbaar is.

Indien een aanbieding of offerte een vergissing of spellingsfout bevat kan de installateur niet aan zijn aanbieding of offerte worden gehouden.

Een samengestelde prijsopgave verplicht de installateur niet tot het verrichten van een gedeelte van de werk tegen eenzelfde vergoeding als in de aanbieding of offerte.

## **Artikel 5 - Totstandkoming en wijzigingen van overeenkomsten**

Alle overeenkomsten op basis van deze voorwaarden worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders aangegeven.

Indien er voor bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Indien de termijn overschreden wordt dient de klant de installateur

schriftelijk in gebreke stellen. De installateur dient daarna een redelijke termijn in acht te nemen en te worden aangeboden om de werkzaamheden alsnog te voltooien.

De installateur heeft het recht om bepaalde werkzaamheden uit te besteden aan derden, of door derden te laten verrichten.

De installateur heeft het recht om de werkzaamheden in verschillende fasen uit te voeren en deze werkzaamheden in fasen te factureren.

Indien het voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden blijkt dat de overeenkomst aangepast dient te worden voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht, dan zullen beide partijen tijdig, in onderling overleg, de overeenkomst wijzigen. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen consequenties hebben voor de kwaliteit of kwantiteit van hetgeen overeengekomen.

Beide partijen hebben bij wijziging van de overeenkomst de plicht elkaar op de hoogte te stellen van prijswijzigingen en aanpassingen van leverdata.

#### **Artikel 6 - Beëindiging van overeenkomsten**

De installateur is bevoegd om de nakomelingen van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder inachtnaam van een opzegtermijn te ontbinden, indien:

- De wederpartij verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
- Omstandigheden goede grond geven aan de installateur dat de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet kan/zal nakomen;
- De klant de voorafgaande verplichtingen vastgesteld in de overeenkomst niet tijdig nakomt;
- Handelingen van de klant het voor de installateur onmogelijk maakt om de werkzaamheden in goede orde en tijdig uit te kunnen voeren.

Indien de ontbinding van de overeenkomst te wijten is aan de klant, zijn alle vorderingen, kosten, schade die direct of indirect zijn ontstaan onmiddellijk opeisbaar. De installateur is nimmer aansprakelijk voor enige vordering voor schade, zowel direct als indirect, ontstaan door de ontbinding van de overeenkomst.

In het geval van liquidatie, overname, faillissement, beslaglegging of surseance van betaling is de installateur gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

Indien de klant een order geheel of gedeeltelijk annuleert, zijn de kosten die reeds gemaakt zijn door de installateur geheel voor de rekening van de klant, dit omvat de kosten voor het geleverde materiaal, de geleverde diensten, transportkosten en eventuele afvoerkosten.

De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en nakoming van de voorwaarden van de overeenkomst voor de installateur te faciliteren.

### **Artikel 7 - Overmacht**

De installateur is niet gehouden tot het nakomen van enige bepaling uit deze overeenkomst of een andere overeenkomst welke hieruit is voortgekomen indien hij gehinderd wordt door omstandigheden die buiten zijn macht liggen.

Alle omstandigheden veroorzaakt buiten de macht van de installateur, voorzien of niet-voorzien, waar de installateur geen invloed op kan uitoefenen vallen onder overmacht.

Installateur kan tijdens de periode van overmacht verplichtingen uit de overeenkomst wijzigen of tijdelijk opschorten. Beide partijen hebben het recht om overeenkomsten na twee maanden overmacht te ontbinden.

Het deel van het overeengekomen werk dat de installateur voor de overmacht reeds heeft uitgevoerd kan de installateur deze werkzaamheden separaat factureren.

### **Artikel 8 - Betalingen, reclamaties en incassokosten**

Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door de installateur aangeboden betalingswijze(s).

Indien de klant niet tijdig betaald is de klant van rechtswege in verzuim. De installateur heeft dan het recht om wettelijke incassokosten en rente in rekening te brengen.

Reclamaties dienen binnen 10 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij de installateur worden ingediend. Bezwaren tegen de hoogte of inhoud van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 9 - Garantie**

Eventuele gebreken aan het geleverde die binnen twaalf maanden optreden, worden door de installateur kosteloos opgelost.

De installateur biedt de garantie dat de geïnstalleerde apparatuur voldoet aan de verwachte specificaties, zoals vermeld in de productspecificaties.

De garanties vervallen indien:

- De gebreken aan het geleverde niet binnen redelijke termijn door de klant schriftelijk zijn gemeld aan de installateur;
- De gebreken aan het geleverde niet het gevolg zijn van het werk van de installateur;
- De gebreken veroorzaakt zijn door het handelen van een derde die niet in opdracht van de installateur heeft gewerkt aan hetgeen betreffende de garantie;
- De gebreken oorzaak zijn van nalatig onderhoud;
- De consument niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen jegens de werkzaamheden van de installateur;
- De gebreken zijn veroorzaakt doordat de klant onvolledige informatie of instructies heeft gegeven voor de installatie en/of het uitvoeren van de werkzaamheden aan de installateur;
- De gebreken zijn veroorzaakt door onkundig gebruik, een fout, of onderhoudsverzuim van de klant.

### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

Indien de installateur aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepalingen geregeld is.

De installateur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de installateur is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien de installateur aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag waarop de schade van toepassing is. De aansprakelijkheid van de installateur is steeds beperkt tot het maximale bedrag der uitkering van zijn verzekeraar.

Installateur is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

De bovenstaande artikelen beperken de aansprakelijkheid voor het geval de schade te wijten is aan opzettelijk handelen of grove schuld van de installateur.

#### **Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten die in verbintenis staan met deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

De rechter in de regio van de installateur is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft.

Partijen zullen pas beroep doen op een rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.